Принято

Педагогическим советом МОУ СОШ №7 г. Балашова Саратовской области Протокол № 7 от 25.03.2015 «Утверждаю»

Директор МОУ СОШ №7 г. Балашова Саратовской области Приказ № 81 - ОД-от 2.04.2015

С. В. Епифанов

# Положение

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МОУ СОШ №7 г. Балашова Саратовской области

#### 1.Общие положения

- 1.1.Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МОУ СОШ №7 г. Балашова Саратовской области (далее Положение) разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией (далее Комиссия) по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МОУ СОШ №7 г. Балашова Саратовской области (далее школа).
- 1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.4.В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Семейным кодексом РФ, Уставом школы, Правилами внутреннего трудового распорядка школы, Правилами внутреннего распорядка обучающихся школы, настоящим Положением, иными нормативными актами.
- 1.5. Положение принято с учетом мнения совета учащихся (протокол №6 от 27.03.2015), родительского комитета школы (протокол №3 от 27.03.2015), педагогического совета школы (протокол № 7 от 25.03.2015 г.).
- 1.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

# 2.Структура Комиссии, порядок её создания.

- 2.1. Комиссия создается в составе 6 членов, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников школы.
- 2.2. Члены Комиссии из числа совершеннолетних обучающихся избираются большинством голосов на Совете учащихся школы.

Члены Комиссии из числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся избираются большинством голосов на Родительском комитете школы.

Члены Комиссии из числа педагогических работников избираются большинством голосов на педагогическом совете школы.

- 2.3. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора школы.
- 2.4. Срок полномочий Комиссии составляет два года.
- 2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.6.Основанием для прекращения членства в Комиссии являются:
- прекращение трудовых отношений работника школы с работодателем;
- прекращение отношений между школой и обучающимся;
- в случае отчисления из школы обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- личное заявления члена Комиссии об исключении из его состава.
- 2.7. Прекращение членства в Комиссии оформляется приказом по школе.
- 2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с Положением.

#### 3. Компетенция Комиссии

- 3.1.К компетенции Комиссии относится урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам:
- 3.1.1. Реализации права на образование:

- а) получение общедоступного и бесплатного образования;
- б) предоставление условий для обучения с учётом особенностей психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помоши:
- в) обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренному курсу обучения, в пределах осваиваемой дополнительной общеобразовательной программы;
- г) осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения;
  - д) иные вопросы, касающиеся права граждан на образование.
- 3.1.2. Возникновения конфликта интересов педагогических работников.

Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия личной между его заинтересованностью И интересами учащегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся.

- 3.1.3. Неправомерного применения локальных нормативных актов.
- 3.1.4.Обжалования решений школы о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

## 4. Организация работы Комиссии.

- 4.1.Из числа членов Комиссии на первом заседании открытым голосованием простым большинством голосов избираются з председатель и секретарь.
- 4.2.Председатель Комиссии организуют работу Комиссии, осуществляют контроль за выполнением решений.
- 4.3.В случае невозможности исполнения председателем Комиссии своих полномочий по причинам временной нетрудоспособности, отпуска, а также иным причинам длительного отсутствия, Комиссия избирает исполняющего обязанности председателя, аналогично п.4.1.
- 4.4.Секретарь Комиссии ведёт делопроизводство (приём, регистрацию заявлений, хранение документов), осуществляет подготовку заседаний Комиссии.
- 4.5. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включённого в повестку дня, член Комиссии обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.
- 4.6. Членам Комиссии и лицам, участвовавшим в её заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.
- 4.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 4.8. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

### 5.Порядок работы Комиссии.

5.1.Основанием для проведения заседания Комиссии является заявление в письменной форме (далее - заявление) в Комиссию участника образовательных отношений, который полагает, что его

права нарушены (далее - заявитель). Приём заявлений производится секретарём Комиссии в рабочие дни в его рабочее время. В заявлении должны быть указаны:

- а) дата подачи заявления;
- б) Ф.И.О. заявителя;
- в) требования заявителя;
- г) обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования;
- д) доказательства, подтверждающие основания требований заявителя;
- е) перечень прилагаемых к заявлению документов и иных материалов;
- ё) подпись заявителя.
- В случае если заявителем является законный представитель несовершеннолетнего учащегося в заявлении указывается Ф.И.О. учащегося.
- 5.2. Участники образовательных отношений могут обратиться в Комиссию с заявлением в течение двух недель со дня, когда они узнали о нарушении своих прав.
- 5.3. Поданное заявление регистрируется секретарём в журнале регистрации заявлений.
- 5.4.Председатель Комиссии при поступлении к нему информации, содержащей основания для проведения заседания Комиссии:
- 5.4.1.Определяет дату, время и место проведения заседания Комиссии, о чём информирует членов Комиссии и иных заинтересованных лиц не позднее, чем за три дня до предполагаемой даты проведения заседания. Явка членов Комиссии на её заседания при отсутствии уважительной причины обязательна.
- 5.4.2.Организует ознакомление сторон спора, в том числе заявителя и оппонента, членов Комиссии и иных лиц, участвующих в заседании Комиссии, с поступившей информацией.
- 5.4.3.Предлагает оппоненту и заявителю представить в Комиссию свои письменные возражения по существу заявления.
- 5.5.Заседание Комиссии проводится в присутствии сторон спора. Перед началом заседания Комиссии в протоколе регистрируются все явившиеся её члены. При наличии письменной просьбы заявителя или (и) оппонента о рассмотрении спора без их участия заседание Комиссии проводится в его (их) отсутствие.

В случае неявки хотя бы одной из сторон спора на заседание Комиссии (при отсутствии письменной просьбы данной стороны о рассмотрении указанного вопроса без её участия) рассмотрение спора откладывается. Повторная неявка той же стороны спора без уважительных причин на заседание Комиссии не является основанием для переноса рассмотрения спора. В этом случае Комиссии принимает решение по существу спора по имеющимся материалам и выступлениям присутствующих на заседании.

- 5.6. Разбирательство в Комиссии осуществляется в пределах тех требований и по тем основаниям, которые изложены в заявлении. Изменение предмета и (или) основания, изложенного в заявлении, в процессе рассмотрения спора не допускается.
- 5.7. На заседании Комиссии заслушиваются пояснения сторон спора и иных лиц, рассматриваются материалы по существу заявления, а также дополнительные материалы.
- 5.8.В ходе заседания Комиссия заслушивает доводы сторон, исследует представленные доказательства и принимает решение по существу спора.
- 5.9. Каждая сторона представляет те обстоятельства, на которые она ссылается как на основание своих требований или возражений. Комиссия вправе потребовать представления сторонами дополнительных доказательств, обосновывающих их требования или возражения. Она вправе также по своему усмотрению испрашивать представление доказательств от иных лиц, вызывать и заслушивать свидетелей произошедшего.
- 5.10.Оценка доказательств осуществляется членами Комиссии по их внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном и объективном исследовании имеющихся доказательств.

- 5.11. Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей, приглашать специалистов, запрашивать необходимые документы у школы. По требованию Комиссии школа обязана в установленный Комиссией срок представлять ей необходимые документы.
- 5.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 5.13. На заседании Комиссии ведётся протокол, который подписывается председателем Комиссии и секретарём Комиссии.
- 5.14. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения.

# 6.Порядок принятия решений Комиссией и их исполнение.

- 6.1.По итогам рассмотрения споров Комиссия принимает решение с указанием мотивов, на которых оно основано.
- 6.2. Решения Комиссии являются обязательными для всех участников образовательных отношений и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 6.3. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равенства голосов решающим является голос её председателя. В решение Комиссии указываются:
- 6.3.1. Наименование школы.
- 6.3.2. Фамилия, имя, отчество, должность обратившегося в Комиссию участника образовательных отношений.
- 6.3.3. Даты обращения в Комиссию и рассмотрения спора, существо спора.
- 6.3.4. Фамилии, имена, отчества членов Комиссии и других лиц, присутствующих на заседании.
- 6.3.5.Существо решения и его обоснование (со ссылкой на закон, иной нормативный правовой акт).
- 6.3.6. Результаты голосования.
- 6.4.Сторона спора, которая не удовлетворена решением Комиссии, вправе обжаловать это решение в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 6.5. Член Комиссии, не согласный с принятым решением, вправе в письменной форме изложить особое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу и с которым должны быть ознакомлены стороны спора.
- 6.6.Копия протокола заседания Комиссии в течение трёх рабочих дней со дня заседания передаётся для ознакомления всем заинтересованным лицам.

# 7. Делопроизводство Комиссии.

- 7.1.Организационно-техническое и документальное обеспечение деятельности Комиссии, а также информирование членов Комиссии о вопросах, включённых в повестку дня, ознакомление членов Комиссии с материалами, представленными для обсуждения на заседании Комиссии, осуществляется секретарём Комиссии.
- 7.2. Делопроизводство Комиссии ведётся в соответствии с действующим законодательством.
- 7.3. Протоколы Комиссии имеют печатный вид и хранятся в папке накопителе, а по окончании учебного года переплетаются.
- 7.4. Журнал регистрации заявлений, протоколы заседания Комиссии, заявления и материалы по существу рассматриваемых споров хранятся в составе в архиве школы.